

Destination Vignoble Nantais

Destination
Vignoble
Nantais

TERRES DE CONTRASTES

destination-vignoble-nantais.com

Destination
Vignoble
Nantais

TERRES DE CONTRASTES

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



SOMMAIRE

1. L'accessibilité de l'Office de Tourisme – Bureau d'accueil de Clisson
2. Les actions de formation des conseillers en séjour
3. Les prestations proposées
4. Annexes : Guide « Bien accueillir les personnes handicapées » (DMA)
5. Attestation d'accessibilité

L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFICE DE TOURISME BUREAU D'ACCUEIL DE CLISSON

- **Parking**

Une place de parking accessible a été aménagée en face de l'entrée du bureau d'accueil de Clisson.

Dimensions de la place : 3,30 m de large x 5 m de large

Signalétique verticale (panneau).

- **Cheminement extérieur**

La largeur du trottoir public a une largeur supérieure à 1,20 m.

Le cheminement ne nécessite pas de repérage particulier ; le sol est non meuble et ne présente pas d'obstacle. L'éclairage public est suffisant le long du cheminement.

- **Accès au bureau d'accueil et d'information touristique**

Le bureau d'accueil dispose de 2 entrées principales en façade dont 1 rendue accessible aux personnes à mobilité réduite par l'aménagement d'un plan incliné rampe fixe disposant des bonnes dimensions avec une pente inférieure à 10 % pour une hauteur à traiter de 20 cm.

Le plan incliné dispose de rebords de chaque côté pour éviter les chutes. Le plan incliné est indiqué à l'aide d'un panneau à l'intérieur du bureau d'accueil.

Les portes disposent d'une largeur supérieure à 0,90 m et d'un passage utile supérieur à 0,77 m.

Les poignées des portes sont situées à la bonne hauteur.

Les aires de manœuvres des portes sont disponibles à l'intérieur comme à l'extérieur.

Les 2 portes vitrées sont munies d'une bande de vigilance.





• Signalétique

Les différents espaces « accueil /information », « boutique » et « cave » sont munis d'une signalétique visible et lisible.

La documentation touristique et les étiquettes des produits boutiques sont faciles à lire.

• Circulations intérieures

Contrastes visuels dans le choix des couleurs :

Plafond : blanc

Sol : carrelage composé de tomettes d'origine, lesquelles ont été conservées et nettoyées (couleur dominante : orange)

Mur : gris-vert

Meubles : blanc et bois naturel

Le revêtement du sol n'est ni glissant, ni éblouissant.

L'allée structurante dispose d'une largeur supérieure à 1,20 m.

Des espaces de manœuvres avec possibilité de demi-tour sont disponibles dans les différents espaces. Les tapis d'entrée ne sont pas encastrés mais ils disposent d'une stabilité suffisante et ne créent pas de ressaut supérieur à 2 cm.

Les éléments fixes comme les luminaires sont situés à plus de 2,20 m du sol.

• Equipement et mobilier intérieur

Les 3 espaces dont les mobiliers de l'espace accueil et de la caisse boutique disposent d'une table aux bonnes dimensions pour l'assise des personnes à mobilité réduite.

Le mobilier d'accueil et d'information du public dispose d'un espace abaissé suivant :

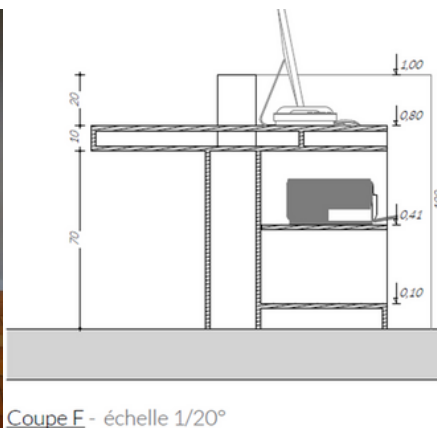
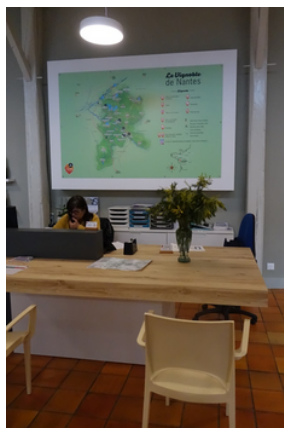
Hauteur la plus basse du guichet 0,80 m.

Un vide en partie inférieure d'au moins :

0,30 m de profondeur.

0,60 m de largeur

0,70 m de hauteur



Pour obtenir les documents et articles de boutique situés au-dessus de 1,30 m les conseillères en séjour peuvent apporter leur aide.

L'éclairage est suffisant dans ces zones. Les différents revêtements jouent un rôle d'absorption au bruit suffisant.

Des sanitaires accessibles publics sont situés à moins de 100 m de l'office de tourisme (sous les Halles).

LES ACTIONS DE FORMATION DES CONSEILLERS EN SÉJOUR

DATES	FORMATIONS/ ORGANISME DE FORMATION	AGENTS CONCERNÉS	NOMBRE D'HEURES
26/11 et 5/12/2019	Accueillir du public en situation de handicap Organisme : Marina GUITTOIS formations & consultations	Equipe de l'office de tourisme du vignoble de Nantes (12 salariés)	14 (sur 2 jours)
30/01 et 31/01/2025	Savoir accueillir les publics en situation de handicap Accessitour Formations/Sophie PAPIN	5 salariés de l'office de tourisme Conseillères en séjours et chargée de développement référente accessibilité	14 (sur 2 jours)

LISTE DES PRESTATIONS PROPOSÉES

L'office de tourisme du Vignoble de Nantes organise des visites guidées parmi lesquelles certaines sont adaptées à des personnes en situation de handicap.

Ces visites sont commercialisées par l'office de tourisme, service groupes : 02.40.54.24.22.

VISITE CONTÉE OLIVIER DE CLISSON « EN QUÊTE D'AMOUR »



DESCRIPTION

Qui est amoureux d'Olivier de Clisson ? Suivez les indices pour le découvrir dans la cité médiévale de Clisson. Visite adaptée au public déficient mental et psychique. Préparation préalable des objectifs de la visite avec le guide.

Durée : 01 h 30

TARIFS

Tarifs sur demande

VISITE ET ATELIER ADAPTÉS AU MUSÉE DU VIGNOBLE NANTAIS

L'office de tourisme du Vignoble de Nantes organise des visites guidées parmi lesquelles certaines sont adaptées à des personnes en situation de handicap.

Ces visites sont commercialisées par l'office de tourisme, service groupes : 02.40.54.24.22.



DESCRIPTION

Initiations à la dégustation, à la plantation et au greffage, aux vendanges manuelles. Selon les ateliers, visites conçues pour les personnes en situation de handicap mental, visuel. Accès aux personnes à mobilité réduite. - durée 45 mn à 1h15 – périodes : nous consulter.

Durée : 01 h 15

TARIFS

Tarifs sur demande

BALADE GUIDÉE CLISSON SANS SES MARCHES

DESCRIPTION

Une balade commentée depuis les plus beaux points de vue. Visite adaptée aux personnes à mobilité réduite.

Durée : 01 h 00

TARIFS

Tarifs sur demande

